



RETOURFORMULIER SIMPELSAMENSPEL

Herroepingsrecht

Wil je het boek retourneren? Jammer, maar dat kan!
Dan is dit onze retourprocedure. Let goed op dat je alle stappen precies en volledig doorloopt.

1. Meld je retourzending binnen 14 dagen na ontvangst van de aankoop aan via het hier genoemde emailadres : bestelling #{@}# simpelsamenspel.nl
 2. Stuur het product in de originele verpakking binnen en onbeschadigd retour. Beschadigde (bijv. omgevouwen bladzijden of krassen) en gebruikte producten kunnen we helaas niet retour nemen.
 - 3. Print dit formulier uit, vul het volledig in, en voeg het bij de retourzending.**
 4. Stuur het product, goed verpakt en voldoende gefrankeerd (c.a. 5 euro via pakketpost) retour aan:
 - SimpelSamenSpel
 - Pijlpuntstraat 36
 - 6515DJ Nijmegen
 - Nederland
 5. Zodra we je retourzending hebben ontvangen en hebben gecontroleerd, boeken we het bedrag, met aftrek van de eerder gemaakte verzendkosten, over op het bij ons bekende rekeningnummer (we trachten binnen 14 dagen na goedkeuring retour).
-

UW GEGEVENS -> *let op, vul dit exact en secuur in!*

Naam (zoals op de bestelling) :

Adres (zoals op bestelling) :

Woonplaats :

Datum van uw bestelling :

Datum van levering/ontvangst :

Aantal boeken retour :

IBAN NUMMER :

Exacte tenaamstelling rekening :

Reden van retour t.b.v. verbetering onze producten en diensten:

.....
.....

CHECKLIST

- ➔ Formulier compleet en correct ingevuld?
- ➔ Product onbeschadigd?
- ➔ Voldoende gefrankeerd?
- ➔ Binnen termijn?
- ➔ Goed verpakt?

TIP : verstuur het pakket aangetekend retour, liefst met track&trace code.
Dan weet u altijd dat we uw pakket hebben ontvangen.

CONTACT

Heeft u nog vragen over uw retour? Stuur dan even een mailtje aan bestelling@simpelsamenspel.nl

www.simpelsamenspel.nl